

Conditions Générales d'Utilisation du service e-learning « Formation à distance au secourisme »

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après dénommées « CGU ») ont pour objet de déterminer les règles d'utilisation du service e-learning « Formation à distance au secourisme » (ci-après le « Service » ou « Salvum ») édité par la société Abeilles Multimédia (ci-après dénommée « l'Éditeur »), par les salariés des entreprises clientes Malakoff Médéric de la branche professionnelle Promotion Immobilière (ci-après les « Utilisateurs »).

Tout accès et/ou utilisation du Service suppose l'acceptation et le respect de l'ensemble des termes des présentes CGU et leur acceptation inconditionnelle. Le simple fait d'accéder et d'utiliser à titre occasionnel ou régulier cet espace vaut acceptation de l'intégralité des clauses, droits et obligations des présentes CGU du Service.

Dans le cas où l'Utilisateur ne souhaite pas accepter tout ou partie des présentes conditions générales, il lui est demandé de renoncer à tout usage du Service.

Les CGU sont susceptibles d'être modifiées par l'Éditeur à tout moment, notamment en cas d'évolutions techniques ou légales. Les nouvelles CGU seront applicables à toute nouvelle consultation du Service dès leur publication sur le Site. L'Utilisateur s'engage en conséquence à consulter les CGU applicables lors de sa connexion au Site et à arrêter toute utilisation du Service en cas de refus d'acceptation des nouvelles CGU.

Article 1 : Description du Service

Le Service est une application de formation à distance au secourisme pour la partie théorique de l'unité d'enseignement « Prévention et Secours Civiques de niveau 1 » (« **PSC1** ») relative au décret N°91-834 du 30 août 1991 modifié par l'Arrêté du 24 juillet 2007.

Les Utilisateurs disposent d'une licence annuelle gratuite et non exclusive pour utiliser le Service et effectuer cette formation pour la partie théorique.

A l'issue de la formation, l'Éditeur délivre aux Utilisateurs une attestation qui certifie le suivi de celle-ci sur la partie théorique de l'unité d'enseignement PSC1. Cette attestation ne constitue ni un diplôme, ni un certificat PSC1.

Les Utilisateurs disposent d'un délai de 6 mois pour éditer leur attestation en vue de se présenter à la partie pratique de la formation et finaliser leur PSC1.

La formation pratique est d'une durée de 4h. Les Utilisateurs ne peuvent effectuer la formation pratique que s'ils ont terminée leur formation théorique Salvum et reçus l'attestation Salvum.

La formation pratique ne peut être suivie qu'auprès d'un organisme de formation partenaire de Salvum et dûment agréé par le Ministère de l'intérieur pour les formations au secourisme PSC1.

Les Utilisateurs peuvent s'inscrire à une formation pratique à partir du site internet salvum.org dans la partie "trouver une formation pratique près de chez soi".

Une date et un lieu leur sera alors proposé en fonction des disponibilités des partenaires et du nombre de personnes inscrites.

Lors de la formation pratique les Utilisateurs devront se munir obligatoirement de leur attestation Salvum.

Article 2 : Conditions d'accès et d'utilisation du Service

Le Service est accessible depuis la page d'inscription Salvum spécifique pour la branche professionnelle Promotion Immobilière à l'adresse suivante : <http://salvum.org/MalakoffMederic/promoimmo.php>

L'Utilisateur peut accéder au Service de deux façons différentes :

1. Soit par le biais d'un e-mail qu'il recevra dans le cadre de la campagne e-mailing pour la branche professionnelle Promotion Immobilière contenant un lien renvoyant vers la page d'inscription au Service.
2. Soit depuis l'Espace Client TOUTM à l'adresse suivante : <https://extranet.malakoffmederic.com/espaceClient/Mes-services/Coup-Pouce-Branche/detail.htm?codeRegroupement=CMPI&codeService=CMPI>. L'Utilisateur devra au préalable indiquer son identifiant et son mot de passe pour accéder à son Espace Client TOUTM.

Avant d'utiliser le Service, l'Utilisateur doit créer un compte (ci-après le « Compte Utilisateur ») en renseignant ses nom et prénom, son adresse email en tant qu'identifiant de connexion et son mot de passe dans un formulaire d'inscription.

L'Utilisateur reconnaît être équipé de manière appropriée, notamment en matière informatique, de télécommunications et de sécurité, pour accéder et utiliser le Service.

L'Editeur met tout en œuvre pour que le Service soit accessible 24/24 heures et 7/7 jours. Néanmoins, les modalités et opérations de tests de contrôle et de maintenance ainsi que les interventions nécessaires en cas de panne, peuvent être effectuées par l'Editeur à tout moment, sans avoir à en informer préalablement l'Utilisateur.

L'Editeur ne pourra être tenu pour responsable à l'encontre de l'Utilisateur ou à l'encontre de tout tiers pour toute modification, suspension ou interruption du Service.

L'accès au Service est gratuit pour l'Utilisateur. Tous les coûts et frais d'équipement, de communications, de télécommunications et autres, nécessaires à la connexion et à l'utilisation du Service ainsi que toute autorisation nécessaire y afférente, sont en revanche à la charge de l'Utilisateur.

Article 3 : Obligations de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à n'utiliser le Service que de façon exclusivement personnelle et non commerciale, ainsi qu'à respecter l'ensemble des lois et règlements en vigueur.

A ce titre, il s'engage notamment à ne pas :

- transmettre des virus, un cheval de Troie, des bombes logiques ou tout autre programme nuisible ou destructeur,
- communiquer le mot de passe confidentiel de son Compte Utilisateur à tout tiers à quelque titre que ce soit,

- créer un Compte Utilisateur sous une fausse identité ou sous une identité pouvant induire Malakoff Médéric Assistance ou les tiers en erreur,
- entraver le fonctionnement du Service,
- porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle que détient l'Editeur sur le Service,
- reproduire et/ou utiliser la marque, la dénomination sociale, le logo ou tout autre signe distinctif et de manière générale toute donnée de quelque nature qu'elle soit, rédactionnelle, graphique ou autre de l'Editeur,
- procéder ou même de tenter une intrusion au sein du système d'information et d'administration du Service ou de modifier, totalement ou partiellement les éléments qui y sont contenus,
- utiliser des moyens qui auraient pour conséquence de limiter l'utilisation paisible du Service par un tiers,
- commercialiser tout ou partie des informations et contenus proposés au sein du Service ainsi que l'attestation personnelle qui lui est délivrée par l'Editeur à l'issue de sa formation.

L'Editeur se réserve la possibilité, à sa seule discrétion, avec ou sans préavis, notamment en cas de violation de l'une quelconque des obligations prévues par les présentes CGU, de supprimer ou de suspendre, de façon temporaire ou définitive, l'accès au Service par l'Utilisateur auteur de la dite violation.

Par ailleurs, le mot de passe créé par l'Utilisateur est personnel et confidentiel. L'Utilisateur s'engage à le conserver secret et à ne le communiquer à aucun tiers à quelque titre que ce soit. Celui-ci est responsable de son mot de passe et du fait que personne d'autre n'y ait accès.

Si l'Utilisateur suspecte qu'il ait été découvert, il s'engage à le modifier immédiatement.

En outre, l'Utilisateur reconnaît avoir connaissance des contraintes et limites du réseau internet.

Dans ces conditions :

- Il incombe à l'Utilisateur, comme à tout internaute, de protéger ses équipements, notamment contre toute forme de contamination par des virus et/ou de tentative d'intrusion, ou d'accès/utilisation par des tiers, y compris proches ou parents de l'Utilisateur, l'Editeur ne pouvant en aucun cas en être tenu pour responsable à ce titre ;
- L'Utilisateur est seul responsable de l'installation, de l'exploitation et de la maintenance de son équipement nécessaires pour utiliser le Service. En aucun cas l'Editeur ne saurait être tenu responsable si le site ou l'application s'avèrent incompatibles ou présentent des dysfonctionnements avec certains logiciels, configurations, systèmes d'exploitation ou équipements de l'Utilisateur ;
- L'Utilisateur est seul responsable de la souscription d'un abonnement pour l'accès à internet via son équipement et du maintien en vigueur de cet abonnement.

Article 4 : Protection des données personnelles

Les données à caractère personnel des Utilisateurs sont collectées par Abeilles Multimédia au nom et pour le compte de Malakoff Médéric , responsable de traitement, à la seule fin de permettre aux Utilisateurs d'accéder aux formations de premiers secours et d'éditer une attestation personnalisée.

Les données à caractère personnel sont destinées uniquement au personnel habilité de l'Editeur, qui s'engage à ne pas exploiter ces informations à d'autres fins que celles précitées. L'Editeur transmet au responsable de traitement, de manière périodique, des statistiques anonymes sur l'utilisation du service.

Les données à caractère personnel sont conservées chez l'Editeur pendant une durée de 5 ans.

L'Editeur et le responsable de traitement s'engagent également à prendre toutes les mesures nécessaires afin d'assurer un niveau suffisant de sécurité et de confidentialité des données traitées.

En application de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, les Utilisateurs disposent d'un droit d'accès, de rectification et le cas échéant de suppression des données les concernant et peuvent s'opposer à leur traitement pour des motifs légitimes. Ces droits peuvent être exercés, en justifiant de leur identité, sur simple demande écrite adressée par email à l'adresse suivante : sgil.assurance@malakoffmederic.com ou par courrier : Malakoff Médéric, Pôle Informatique et Libertés Assurance, 21 rue Laffitte 75317 Paris Cedex 9.

Article 5 : Propriété intellectuelle

Le contenu et l'utilisation du Service sont exclusivement destinés à l'information et l'usage personnel de l'Utilisateur qui bénéficie d'un droit d'usage privé, gratuit, non cessible, non collectif et non exclusif.

Le Service et chacun des éléments qui le constituent, notamment les éléments graphiques, les logiciels, codes sources, textes, images, bases de données et autres créations sont protégés par un droit de propriété intellectuelle et/ou autres droits, que seul l'Editeur détient ou dont il est autorisé à faire usage.

Toute reproduction ou diffusion par quelque moyen que ce soit, de l'un des quelconques des éléments du Service, si ce n'est pour les stricts besoins de l'utilisation du Service constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle.

Aussi, sauf autorisation expresse et préalable de l'Editeur, sont interdites toutes reproductions, représentations et utilisations autres que celles visées au sein des présentes CGU et notamment :

- toute adaptation, mise à disposition du public à sa demande ou non, distribution, rediffusion sous quelque forme que ce soit, mise en réseau, communication publique de tout ou partie des œuvres, prestations, marques et tous éléments protégés ou susceptibles de protection par le droit de la propriété intellectuelle reproduits sur le Service ;
- toute extraction ou réutilisation, y compris à des fins privées, d'une partie substantielle ou non du contenu de la base de données du Service ;
- tout lien, accès, modification, ajout, suppression qui porte sur le système de traitement automatisé de l'édition en ligne et modifie les conditions de publication ou la politique éditoriale.

Article 6 : Garanties et responsabilité de l'Editeur

La formation délivrée dans le cadre du Service, présente le type de comportement à adopter en cas d'accident mais n'enseigne pas comment pratiquer un geste de secours et ne constitue en aucun cas une formation médicale.

L'enseignement des gestes de secours doit faire l'objet d'une formation pratique du PSC1 avec un organisme habilité. Les informations sur les gestes de secours présentées dans le cadre du Service ne peuvent en effet remplacer une formation pratique avec un organisme habilité.

L'Editeur décline ainsi toute responsabilité en cas de défaillance ou de mauvaise utilisation du contenu du Service et de toute mauvaise réalisation de gestes de secours et de ses conséquences.

Les Utilisateurs sont donc seuls responsables de la réalisation des gestes de secours et ne sauraient engager la responsabilité de l'Editeur de ce fait. En toutes circonstances, l'Utilisateur s'engage irrévocablement à contacter les secours en cas d'accident.

L'Utilisateur reconnaît que l'Editeur sera amené à procéder à des mises à jour fonctionnelles et techniques régulièrement et qui pourront perturber l'accessibilité au Service de manière temporaire.

En outre, en cas de nécessité, l'Editeur se réserve le droit d'interrompre l'accès au Service sans délai ni préavis. Dans cette situation, l'Editeur s'engage à mettre en œuvre les actions nécessaires au rétablissement du Service dans les meilleurs délais mais ne pourra en aucun cas, quelles que soient la nature et l'étendue du préjudice éventuellement subi par l'Utilisateur, être mis en cause ou voir sa responsabilité engagée en raison de l'indisponibilité du Service liée notamment, sans que cette liste soit exhaustive, à une défaillance des opérateurs de télécommunication, à une interruption de la fourniture d'électricité, à une utilisation anormale, illicite ou frauduleuse du Service par l'Utilisateur ou par des tiers, à une anomalie concernant l'accès au réseau Internet, à une défaillance des matériels de consultation, à un cas de force majeure, ou à une décision des autorités.

De même, l'Editeur ne pourra être tenu pour responsable d'une éventuelle impossibilité d'accès au Service du fait de la configuration particulière du poste informatique de l'Utilisateur ou de son accès au réseau internet.

L'Editeur ne garantit pas davantage la sécurité des échanges par le biais des communications électroniques, et n'est en aucun cas responsable des dommages qui résulteraient d'une utilisation du réseau par l'Utilisateur ou de menaces telles que notamment les virus, bogues et autres anomalies qui interviendraient sur le réseau Internet et / ou au cours de la navigation sur le site.

Article 7 : Contact

Le Service est fourni par la société Abeilles Multimédia, société par actions simplifiée au capital de 282 200 € dont le siège social est situé au 1 avenue Christian Doppler 77700 Serris, inscrite au RCS de Meaux sous le numéro 801 777 541.

Pour toute question, commentaire ou demande de précision sur les CGU, veuillez prendre contact par le biais du formulaire « Nous contacter » sur le site salvum.org.

Article 8 : Dispositions diverses

Si l'une quelconque des stipulations des CGU est nulle au regard d'une règle de droit, d'une loi en vigueur, ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, elle sera réputée non écrite, mais n'entraînera pas la nullité des CGU ni des autres stipulations.

Le fait, pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre Partie à l'une quelconque des obligations visées aux CGU, ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

L'accès au Service nécessite des équipements (ordinateur, logiciels, moyens de télécommunications, etc.) et un accès au réseau de communication électronique. Ces éléments sont à la seule charge de

l'Utilisateur et ne sont pas compris dans le Service, de même que les frais de télécommunications induits par leur utilisation.

Article 9 : Loi applicable et attribution de juridiction

Ces CGU sont soumises au droit français. Tout litige qui surviendrait concernant l'interprétation ou l'exécution des présentes CGU devra faire l'objet d'une tentative de règlement à l'amiable. Dans l'hypothèse où cette tentative s'avèrerait infructueuse, compétence exclusive est attribuée aux tribunaux du ressort de la Cour d'Appel de Paris.